Ordivis

TEIL IV · ERNSTFALL

Wenn ein Update schiefgeht

Was zu tun ist, wenn eine Anlage nach einem Update nicht mehr läuft

Produktversion 2026.09.26 · Handbuch-Revision 1.0

Stand 02.10.2026 · Plattform .NET 10 / Windows Server

OU-50 Notfall

© 2026 Grams IT · Alle Rechte vorbehalten

Wenn ein Update schiefgeht

Für den Moment, in dem eine Anlage nicht mehr läuft und jemand sie wieder zum Laufen bringen muss. Kurz gehalten und in der Reihenfolge, in der man vorgeht.

> **Zuerst, immer:** Die Anlage steht bereits auf dem letzten grünen Stand, wenn der Lauf `Zurückgerollt` heißt. Dann ist nichts kaputt – es ist nur nicht aktualisiert.

INHALT

0. Was ist überhaupt passiert?
1. Zurückgerollt: die Anlage läuft, das Update nicht
2. Fehlgeschlagen: die Rücknahme kam nicht durch
3. Übergeben: der Updater aktualisiert sich selbst
4. Läuft seit Stunden
5. Nach einer Teilveröffentlichung: „das Produkt gibt es nicht mehr"
6. Wenn gar nichts mehr geht

0. Was ist überhaupt passiert?

`Verwaltung → Läufe`, den obersten öffnen. Der Zustand sagt alles Weitere:

Zustand	Bedeutung	Was zu tun ist
Erfolgreich	durch, Gesundheitsprüfung grün	nichts
Zurückgerollt	ein Schritt scheiterte, die Rücknahme lief – die Anlage steht auf dem alten Stand	Grund lesen (§1), dann erneut versuchen
Fehlgeschlagen	⚠️ die Rücknahme selbst kam nicht durch	§2
Abgebrochen	endete, **bevor** etwas angefasst wurde	Grund lesen, nichts wiederherzustellen
Übergeben	Selbst-Update des Updaters läuft über den Bootstrapper	§3
Läuft seit Stunden	ein Schritt hängt	§4

⚠️ **Der Zustand kommt aus dem Nachweis, nicht aus dem Gefühl.** Jeder Schritt steht mit Beginn, Ende, Ausgang und Ausgabe im Lauf. Bevor irgendetwas von Hand angefasst wird, lesen Sie dort, wie weit er gekommen ist – die Hälfte der Notfälle sind keine.

---

1. Zurückgerollt: die Anlage läuft, das Update nicht

Der Normalfall und die eingebaute Absicht. Die häufigsten Gründe:

Die Gesundheitsprüfung der App blieb rot. Das ist die einzige Aussage, auf die sich der Updater bei „hat es geklappt?" stützt. Sie prüft fachlich – Datenbank erreichbar, Schema auf Stand. Ein Dienst, der zwar startet, aber seine Datenbank nicht erreicht, ist zu Recht kein Erfolg.

Ein Dienst ließ sich nicht anhalten. Meist hält ein anderer Prozess eine Datei. Nachsehen mit:

```
Get-Process | Where-Object { $_.Path -like 'D:\Program Files\Ordivis*' }
```

Die Sicherung fehlte. Der Updater prüft nach `pre` nach, ob eine brauchbare Datenbanksicherung vorliegt (nicht abschaltbar). Fehlt sie, endet der Lauf, **bevor** etwas angefasst wird.

→ Ursache beheben, dann `Plan → freigeben → starten`.

---

2. Fehlgeschlagen: die Rücknahme kam nicht durch

Der ernste Fall. Hier ist die Anlage möglicherweise zwischen zwei Ständen.

1. **Nachsehen, welcher Schritt die Rücknahme verhinderte.** Es ist fast immer eine gehaltene Datei oder ein Dienst, der nicht anhielt.
2. **Die Sicherung liegt bereit.** Vor jedem Update sichert der `pre`-Hook die Datenbank, und die Sicherung wird **als Archiv geprüft**, nicht nur geschrieben. Pfad und Prüfergebnis stehen im Lauf.
3. **Wiederherstellen von Hand**, wenn die Rücknahme nicht nachzuholen ist: erst die Dateien aus dem Sicherungsordner, dann die Datenbank mit `pg_restore`.

⚠️ **Reihenfolge nicht tauschen.** Eine wiederhergestellte Datenbank unter neuen Programmdateien ist schlimmer als beides alt: Das Schema passt dann zu keiner Seite.

⚠️ `pg_restore --clean` **löscht nur, was in der Sicherung steht.** Hat das Update danach Tabellen, Sichten oder Fremdschlüssel angelegt, bricht das Zurückspielen an ihnen ab („kann Constraint … nicht löschen, weil andere Objekte davon abhängen"). Der automatische Rückweg räumt sie seit dem 18.09.2026 vorher selbst weg; ist er genau daran gescheitert, nennt seine Meldung sie einzeln („Zu entfernen war: …"). Diese Objekte zuerst entfernen, dann zurückspielen.

---

3. Übergeben: der Updater aktualisiert sich selbst

⚠️ **Dieser Zustand ist vorläufig, und das ist richtig so.** Ein Programm ersetzt seine eigenen Dateien nicht, während es läuft. Der Bootstrapper hält den Dienst an, tauscht und startet neu – der Lauf, der ihn gestartet hat, ist zu diesem Zeitpunkt tot und kann seinen eigenen Ausgang nicht mehr melden.

Beim nächsten Start schließt der Updater den Lauf ab, indem er die installierte Fassung gegen die Zielfassung hält.

Ein Lauf, der in diesem Zustand liegen bleibt, sagt genau das Richtige: Der Dienst ist nicht wiedergekommen. Dann:

```
Get-Service Ordivis.Updater
Start-Service Ordivis.Updater
```

Kommt er nicht hoch, liegt im Zielverzeichnis eine unvollständige Ablösung. Der Bootstrapper legt vor dem Tausch eine Kopie an; sie steht im Lauf.

⚠️ **Er läuft aus `%TEMP%`, nicht aus dem Installationsverzeichnis** – sonst hielte er die Datei fest, die er selbst ersetzen soll. Genau das ist am 05.09.2026 passiert und hat damals auch die Rücknahme verhindert.

---

4. Läuft seit Stunden

Jede Phase hat eine Zeitgrenze. Sie kommt aus der `ordivis-hooks.json` der App (`zeitgrenzen`, über das Manifest, begrenzt auf 30–3600 s); nennt die App keine – oder wurde die Fassung vor dem 26.09.2026 aufgenommen –, gelten die Vorgaben des Updaters: `pre` 600 s, `migrate` 900 s, `healthcheck` 300 s, `post` 300 s, `rollback` 900 s. Den `healthcheck` wiederholt der Updater innerhalb seiner Frist – ein langsamer Start ist kein Fehlschlag. Steht ein Lauf deutlich länger, hängt ein Hook.

`Verwaltung → Läufe → <Lauf>` zeigt den laufenden Schritt und seine bisherige Ausgabe. Ein `pg_dump` auf eine große Datenbank braucht seine Zeit – das ist kein Hängen.

⚠️ **Den Dienst nicht einfach beenden, solange ein Tausch läuft.** Dann bleibt das Verzeichnis zwischen zwei Ständen. Warten Sie die Zeitgrenze ab; der Updater bricht selbst ab und rollt zurück.

---

5. Nach einer Teilveröffentlichung: „das Produkt gibt es nicht mehr"

Meldet der Katalogabgleich ein Produkt als unbekannt, das es gestern noch gab, wurde beim Veröffentlichen eine **unvollständige Liste** geschrieben.

⚠️ **Der Katalog wird immer vollständig geschrieben, nie aus einer Teilmenge.** Wer nur ein Produkt veröffentlicht, aber die ganze Liste ersetzt, löscht die anderen – still, und es sieht aus wie ein verschwundenes Produkt.

→ Beim Hersteller vollständig neu veröffentlichen, dann `Verwaltung → Katalog → abgleichen`.

---

6. Wenn gar nichts mehr geht

Der Updater ist **nicht** der einzige Weg zurück. Jede Anlage lässt sich auch ohne ihn wieder in Gang setzen:

1. Dienste anhalten.
2. Programmdateien aus dem Sicherungsordner des letzten Laufs zurückspielen.
3. Datenbank aus der `pre`-Sicherung wiederherstellen.

4. Dienste starten, Gesundheitsprüfung der App von Hand aufrufen.

⚠️ **Was dabei nie überschrieben wird und nie überschrieben werden darf:** `appsettings*.json`, Schlüsseldateien, `data/`, `server-url.txt`, `debugConfig.json`, `*.db`. Dort stehen Token, Anbindung und maschinenspezifische Werte. Ein Rückspielen, das sie mitnimmt, nimmt der Anlage ihre Identität – sie läuft dann, gehört aber niemandem mehr.