

Betrieb und Störungssuche

Prüfen, ob es läuft – und finden, woran es liegt

Produktversion 2026.09.07 · Handbuch-Revision 1.0

Stand 07.09.2026 · Plattform .NET 10 / Windows Server

OS-40 Betrieb

Betrieb und Störungssuche

Für den laufenden Betrieb und den Moment, in dem etwas nicht ankommt. Aufgebaut in der Reihenfolge, in der man vorgeht: erst sehen, ob es läuft, dann suchen, wo es hängt.

INHALT

1 Prüfen, ob es läuft

1.1 Die Übersicht

1.2 Messgrößen im laufenden Betrieb

2 Es kommt keine Mail an

3 Die Mail ist da, aber es entsteht kein Vorgang

4 Eine Anwendung meldet nichts mehr

5 Eine Meldung ging an die falsche Anwendung

6 Sicherung und Aktualisierung

7 Wenn gar nichts mehr geht

1 Prüfen, ob es läuft

1.1 Die Übersicht

Verwaltung → Übersicht zeigt Eingang, Zustellungen, Nachrichten und die Trefferverteilung der Routing-Schichten.

★ Die Trefferverteilung ist die aussagekräftigste Zahl auf dieser Seite. Eine Anlage, bei der alles auf L4 trifft, hat keine Regeln – sie stellt an das Standardziel zu, *weil* es das Standardziel ist, nicht weil es zuständig wäre. Das funktioniert, solange es nur eine Anwendung gibt, und fällt in dem Moment auf die Füße, in dem eine zweite dazukommt.

Schicht	Was sie entscheidet
L1	Der Vorgang ist bekannt (Betreffmarke) → an dieselbe Anwendung wie beim ersten Mal
L2	Ansprüche der Anwendungen: Postfach, Objekttyp, Präfix, Kategorie
L3	Regeln des Betreibers
L4	Standardziel

1.2 Messgrößen im laufenden Betrieb

Ohne zusätzliche Software, auf dem Server:

```
dotnet-counters monitor --process-id (Get-CimInstance Win32_Service -Filter "Name='Ordvis.S
```

Messgröße	Sagt
<code>ordivis.umschlaege</code>	Eingegangene Meldungen nach Ausgang
<code>ordivis.zustellungen</code>	Zustellversuche nach Ergebnis und Ziel-App
<code>ordivis.zustelldauer</code>	Dauer je Versuch – zeigt, welche eine Anwendung nicht antwortet
<code>ordivis.nachrichten</code>	Ausgehende Meldungen

⚠ **ohne-empfaenger** ist kein Fehler. Es ist der Normalfall, wenn eine Anwendung ihre Post an den Melder selbst verschickt: Das Ereignis ist dann ein Nachweis, keine Benachrichtigung.

2 Es kommt keine Mail an

Der Reihe nach – die erste Frage ist fast immer die richtige:

1. **Holt der Dienst überhaupt ab?** `Verwaltung` → `Postfächer` : Steht dort ein Zeitpunkt beim letzten Abruf, und steht ein Fehler dabei? Den Verbindungstest laufen lassen – er nennt den Schritt, an dem es endet.
2. **Holt jemand anders ab?** Ein Postfach, das in der Fachanwendung noch aktiv ist, wird doppelt abgeholt.
⚠ **Wer zuerst kommt, nimmt die Mail** – der andere sieht sie nie und meldet keinen Fehler.
3. **Wurde die Meldung aussortiert?** `Verwaltung` → `Eingang` zeigt auch die gefilterten mit Grund: Abwesenheitsnotiz, Bounce, Absenderflut.

3 Die Mail ist da, aber es entsteht kein Vorgang

`Verwaltung` → `Zustellungen` . Der Zustand sagt, was passiert ist:

Zustand	Bedeutung	Was zu tun ist
offen	noch nicht versucht oder wird wiederholt	abwarten
zugestellt	Die Anwendung hat einen Vorgang angelegt – die Kennung steht daneben	nichts
abgewiesen	⚠ Kein Fehler. Die Anwendung hat bewusst keinen Vorgang angelegt: Abwesenheitsnotiz, Bounce oder Dublette	nichts – siehe unten
aufgegeben	Die Versuche sind erschöpft; der Grund steht dabei	Grund lesen, Ursache beheben, erneut zustellen

⚠ **»Abgewiesen« wird bewusst nicht wiederholt.** Eine Abwesenheitsnotiz, die als Störung gewertet würde, ließe den Dienst endlos zustellen. Die Meldung ist nicht verloren – sie steht als Umschlag im Eingang.

4 Eine Anwendung meldet nichts mehr

Erst den **Zustand** prüfen (OS-10, Abschnitt 3.1). Steht dort *Anmeldung scheitert*, ist das die Ursache – nicht die Anwendung.

Ist die Anmeldung in Ordnung, liegt es meist an der Anwendung selbst: Ihre Outbox hält, was sie nicht loswird.

⚠ Ein **422** dort ist ein **Vertragsfehler und wird bewusst nicht wiederholt**. Die Meldung nennt das fehlende Feld. Ein Beispiel aus der Praxis: Eine Anwendung meldete Ereignisse unter einer Vorgangskennung, deren Präfix eine *andere* Anwendung als ihren Nummernkreis registriert hatte.

5 Eine Meldung ging an die falsche Anwendung

Verwaltung → Eingang → Simulieren zeigt den **vollständigen Trefferpfad**: welche Schicht, welche Regel, welches Ziel – ohne etwas zu ändern.

★ Damit findet man die Regel, die zu früh greift, statt zu raten. Danach **neu routen** – für einen Umschlag oder für alle offenen.

6 Sicherung und Aktualisierung

Beides läuft über **Ordvis Updater**. Der **pre**-Hook sichert die Datenbank vor jedem Update, und die Sicherung wird **als Archiv geprüft**, nicht nur geschrieben.

⚠ **Was ein Update nie anfasst:** `appsettings*.json`, Schlüsseldateien, `data/`, `server-url.txt`, `*.db`. Dort stehen Token, Anbindung und maschinenspezifische Werte. Ein Update, das sie ersetzt, nimmt der Anlage ihre Identität: Sie läuft danach und gehört niemandem mehr.

Ausführlich im **Administratorhandbuch von Ordvis Updater**.

7 Wenn gar nichts mehr geht

Der Dienst ist **nicht** die Voraussetzung dafür, dass die Fachanwendungen laufen.

Fällt aus	Folge	Keine Folge
Ordvis Service	Keine neue Post wird abgeholt oder zugestellt. Ereignisse sammeln sich in der Outbox der Anwendungen und gehen nicht verloren .	Die Anwendungen laufen weiter, Vorgänge lassen sich bearbeiten.

★ Der Rückweg ist immer derselbe **Schalter, mit dem umgestellt wurde**: In der Fachanwendung das Empfangs-Postfach wieder aktivieren, in Ordvis Service abschalten. Erst das eine, dann das andere — nie beide gleichzeitig.