

Verarbeitungstätigkeiten (VVT-Beitrag)

Herstellerbeitrag zum Verzeichnis von Verarbeitungstätigkeiten nach Art. 30 DSGVO

Produktversion 2026.10.03 · Handbuch-Revision 2.1
Stand 03.10.2026 · Plattform .NET 10 / Windows Server

ID-57 VVT-Beitrag

Verarbeitungstätigkeiten (VVT-Beitrag)

Dieses Kapitel beschreibt, **welche personenbezogenen Daten Ordavis IT zu welchem Zweck verarbeitet**. Es ist der Beitrag des Herstellers zu Ihrem **Verzeichnis von Verarbeitungstätigkeiten** nach **Art. 30 Abs. 1 DSGVO**. Es richtet sich an **Datenschutzbeauftragte** und die Stellen, die das Verzeichnis führen.

Beschrieben ist der Stand der Fassung, mit der dieses Kapitel ausgeliefert wird. Übernehmen Sie die Tätigkeiten, die Sie einsetzen, in Ihr Verzeichnis, am einfachsten im Modul *Datenschutz* (ID-32). Angaben in *[eckigen Klammern]* kann nur Ihr Haus machen. Wie Sie die Tätigkeiten im Produkt übernehmen, zeigt Abschnitt 4.

INHALT

1 Was für alle Tätigkeiten gilt

2 Übersicht

3 Die Tätigkeiten

- 3.1 Benutzer- und Zugriffsverwaltung
- 3.2 Service Desk
- 3.3 Mailversand und Mail-Eingang
- 3.4 CMDB, Geräte und Organisation
- 3.5 Netzverwaltung und Erkennung
- 3.6 Mobile App und Push-Benachrichtigungen
- 3.7 Protokollierung
- 3.8 Alarmierung
- 3.9 Notfall- und Krisenmanagement
- 3.10 Fehlerberichte an den Hersteller
- 3.11 Weitere Fachmodule

4 Im Produkt

5 Häufige Fragen

Verwandte Themen

1 Was für alle Tätigkeiten gilt

Merkmal	Angabe
Verantwortlicher	<i>[Ihr Haus]</i> . Ordavis IT läuft auf Ihrem Server. In Ihrem Auftrag verarbeitet der Hersteller nur die Push-Zustellung (Abschnitt 3.6) und die Fehlerberichte (Abschnitt 3.10)
Rechtsgrundlage	legt Ihr Datenschutzbeauftragter fest. In Frage kommen für öffentliche Stellen Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO mit dem Landesrecht, für Beschäftigtendaten die Vorschriften des Beschäftigtendatenschutzes, sonst Art. 6 Abs. 1 lit. b, c oder f DSGVO <i>[je Tätigkeit benennen]</i>
Besondere Kategorien (Art. 9)	sieht das Produkt nicht vor. Freitext in Vorgängen, Notizen und Anhängen kann sie dennoch enthalten, wenn Anwender sie eintragen

Merkmal	Angabe
Löschfristen	je Datenkategorie im Löschkonzept (ID-56)
Technische und organisatorische Maßnahmen	ID-55
Drittlandübermittlung	nur bei Push-Benachrichtigungen an die App (Abschnitt 3.6); sonst keine

2 Übersicht

Nr.	Tätigkeit	Betroffene
3.1	Benutzer- und Zugriffsverwaltung	Beschäftigte mit Konto
3.2	Service Desk	Melder, Kontakte, Bearbeiter
3.3	Mailversand und Mail-Eingang	Empfänger und Absender von Mails
3.4	CMDB, Geräte und Organisation	Beschäftigte, Gerätenutzer, Funktionsinhaber
3.5	Netzverwaltung und Erkennung	Gerätenutzer (mittelbar)
3.6	Mobile App und Push-Benachrichtigungen	Beschäftigte mit App
3.7	Protokollierung	alle Anwender
3.8	Alarmierung	Empfängerkreise der Alarmierung
3.9	Notfall- und Krisenmanagement	Krisenstab, Alarmierungskontakte
3.10	Fehlerberichte an den Hersteller	meldende Anwender
3.11	Weitere Fachmodule	Beschäftigte in Rollen und Verantwortungen

3 Die Tätigkeiten

3.1 Benutzer- und Zugriffsverwaltung

Merkmal	Angabe
Zweck	Anmeldung, Vergabe und Prüfung von Rechten, Nachvollziehbarkeit von Zugriffen
Betroffene	Beschäftigte und Dienstleister mit einem Konto
Daten	Anmeldename, Name, Mailadresse, Telefon, Abteilung, Funktion, Attribute aus dem Verzeichnisdienst, Rollen, Kennwort-Hashwert, zweiter Faktor, Sitzungen mit IP-Adresse und Gerät, letzte Anmeldung, Fehlversuche, Zugriffsüberprüfungen, Vertretungen
Herkunft	Verwaltung von Hand, Active Directory (nur lesend), OIDC-Anbieter

Merkmal	Angabe
Empfänger	intern: Administration mit <code>identity.users.manage</code> , Prüfende einer Zugriffsüberprüfung; extern: keine

3.2 Service Desk

Merkmal	Angabe
Zweck	Bearbeitung von Störungen, Anfragen, Problemen und Änderungen; Kommunikation mit Meldenden
Betroffene	Meldende (intern und extern), Kontakte, Bearbeitende, Entscheidende, Beobachtende
Daten	Name, Mailadresse, Telefon, Organisation, Vorgangsinhalte und Freitext, Anhänge, eingegangene Mails, Termine, Arbeitszeitbuchungen, Zufriedenheitsbewertungen, Telefonnotizen, Aufrufe und Suchen in der Wissensdatenbank
Herkunft	Portal, Client, App, Mail-Eingang, Monitoring-Anbindung
Empfänger	intern: zuständige Gruppen nach Rechten; Meldende sehen ihre eigenen Vorgänge; extern: Empfänger von Antwortmails

3.3 Mailversand und Mail-Eingang

Merkmal	Angabe
Zweck	Benachrichtigungen, Antworten auf Vorgänge, Anlage von Vorgängen aus Mails
Betroffene	Empfänger und Absender
Daten	Mailadressen, Betreff, Inhalt, Anhänge, Kopfzeilen eingegangener Mails
Empfänger	extern: Ihr Mailserver bzw. Mail-Dienstleister <i>[benennen]</i> ; Messenger des Hauses, falls eingerichtet <i>[benennen; bei selbst betriebenem Mattermost: „keiner, Eigenbetrieb“]</i>

3.4 CMDB, Geräte und Organisation

Merkmal	Angabe
Zweck	Nachweis der IT-Infrastruktur, Zuordnung von Geräten zu Personen, Inventur, Organisation und Geschäftsverteilung
Betroffene	Beschäftigte mit Konto, Gerätenutzende, Funktionsinhaber und Vertretungen
Daten	Benutzerkonten als Konfigurationselement (Spiegel aus 3.1), Gerätezuordnungen mit Übergabe und Rückgabe, Aussonderungen, Inventurscans mit scannender Person, Organigramme, Zuständigkeiten
Empfänger	intern: Leserechte der CMDB; extern: keine

3.5 Netzverwaltung und Erkennung

Merkmal	Angabe
Zweck	Verwaltung von Adressen, Diensten und Geräten im Netz, Abgleich des Bestands
Betroffene	Nutzende der Geräte, mittelbar über Hostname und MAC-Adresse
Daten	Hostnamen, IP- und MAC-Adressen, erkannte Software, auf Wunsch Anmeldenamen aus Action1; Zugangsdaten der Scan-Konten verschlüsselt
Herkunft	Netzscans, Collector an Standorten, DHCP- und DNS-Server, Action1 (falls verbunden)
Empfänger	intern: Leserechte von IPAM und Discovery; extern: keine. Action1 ist eine Quelle, kein Empfänger

3.6 Mobile App und Push-Benachrichtigungen

Merkmal	Angabe
Zweck	mobiler Zugriff, Benachrichtigungen, Anmeldung per App
Betroffene	Beschäftigte, die die App nutzen
Daten	Gerätename, Plattform, Push-Kennung, öffentliche Schlüssel, zuletzt gesehen, Anmeldeanfragen mit IP-Adresse; Benachrichtigungen mit Titel und Text
Empfänger	extern: Grams IT als Auftragsverarbeiter (Push-Vermittler, gehostet bei Hetzner Online GmbH im Rechenzentrum Helsinki, Finnland) mit dem Unterauftragsverarbeiter Google Ireland Limited (Firebase Cloud Messaging). Titel und Text sind Ende-zu-Ende verschlüsselt, sobald die App ihren Schlüssel gemeldet hat; beide sehen dann nur einen Platzhalter und die Push-Kennung
Drittland	bei Google möglich, auf Grundlage der Standardvertragsklauseln (Liste der Unterauftragsverarbeiter auf ordavis.eu). Ohne App-Nutzung entfällt die Übermittlung

3.7 Protokollierung

Merkmal	Angabe
Zweck	Nachweis von Änderungen und Sicherheitsereignissen, Fehlersuche, Anbindung an ein SIEM
Betroffene	alle Anwender
Daten	Prüfprotokoll: handelnde Person, IP-Adresse, Gerät, Aktion, alte und neue Werte. Windows-Ereignisprotokoll: Anmeldungen, Rechteänderungen. Betriebsprotokolle: maskierte Mailadressen, IP-Adressen und Benutzernamen
Empfänger	intern: <code>audit.read</code> für das Prüfprotokoll, Serveradministration für die Protokolldateien; extern: Ihr SIEM oder Syslog-Ziel, falls eingerichtet <i>[benennen]</i>

3.8 Alarmierung

Vollständig in ID-32a, Teil C.

3.9 Notfall- und Krisenmanagement

Merkmal	Angabe
Zweck	Vorbereitung und Bewältigung von Notfällen, Nachweis der Krisenstabsarbeit
Betroffene	Mitglieder des Krisenstabs, Alarmierungskontakte, von einem Ereignis Betroffene
Daten	Name, Mailadresse, dienstliche und Notfallrufnummer, Stabsfunktion, Anwesenheit, Einsatztagebuch, Lagemeldungen mit Ortsangabe, Personenzählungen, Checklisten mit Unterschrift, Offline-Notfall-Kit
Empfänger	intern: Rollen im Notfallmanagement; extern: keine

3.10 Fehlerberichte an den Hersteller

Merkmal	Angabe
Zweck	Behebung von Fehlern auf Meldung einer Anwenderin oder eines Anwenders
Betroffene	meldende Anwender; Personen, die auf einem beigefügten Bildschirmfoto oder im Protokoll erscheinen
Daten	Name und Mailadresse der meldenden Person, Beschreibung, dazu Lizenznehmer, Mandant, Serveradresse und Fassung; Protokoll und Bildschirmfoto nur, wenn im Dialog ausgewählt
Weg	per HTTPS direkt an den Hersteller. Ist er nicht erreichbar, als Mail über Ihren Mailserver; dann liegt der Bericht in der Mail-Warteschlange Ihres Servers bis zu deren Frist (ID-56, Abschnitt 3.3)
Empfänger	extern: Grams IT als Auftragsverarbeiter [<i>Vertrag über die Auftragsverarbeitung benennen</i>]; auf dem Rückfallweg zusätzlich Ihr Mailserver bzw. Mail-Dienstleister

3.11 Weitere Fachmodule

Selbstorganisation, Workflows, Informationssicherheit, Datenschutz, Verträge, Lizenzen, Berichte und Datensicherung verarbeiten Namen und Kennungen von Beschäftigten in ihren Rollen: Verantwortliche, Bearbeitende, Freigebende, Schulungsteilnahme, Empfänger von Berichten. Zweck ist jeweils die Aufgabe des Moduls; Empfänger sind nur die Inhaber der Modulrechte. Nehmen Sie diese Module unter der Tätigkeit auf, der Ihr Haus sie zuordnet.

4 Im Produkt

Das Modul *Datenschutz* führt Ihr Verzeichnis (ID-32). Die hier beschriebenen Tätigkeiten zeigen Client und Portal unter *Was Ordavis IT verarbeitet*, mit Zweck und Empfängern; jede lässt sich dort als Entwurf in Ihr Verzeichnis übernehmen. Abbildung 1 zeigt den Weg.

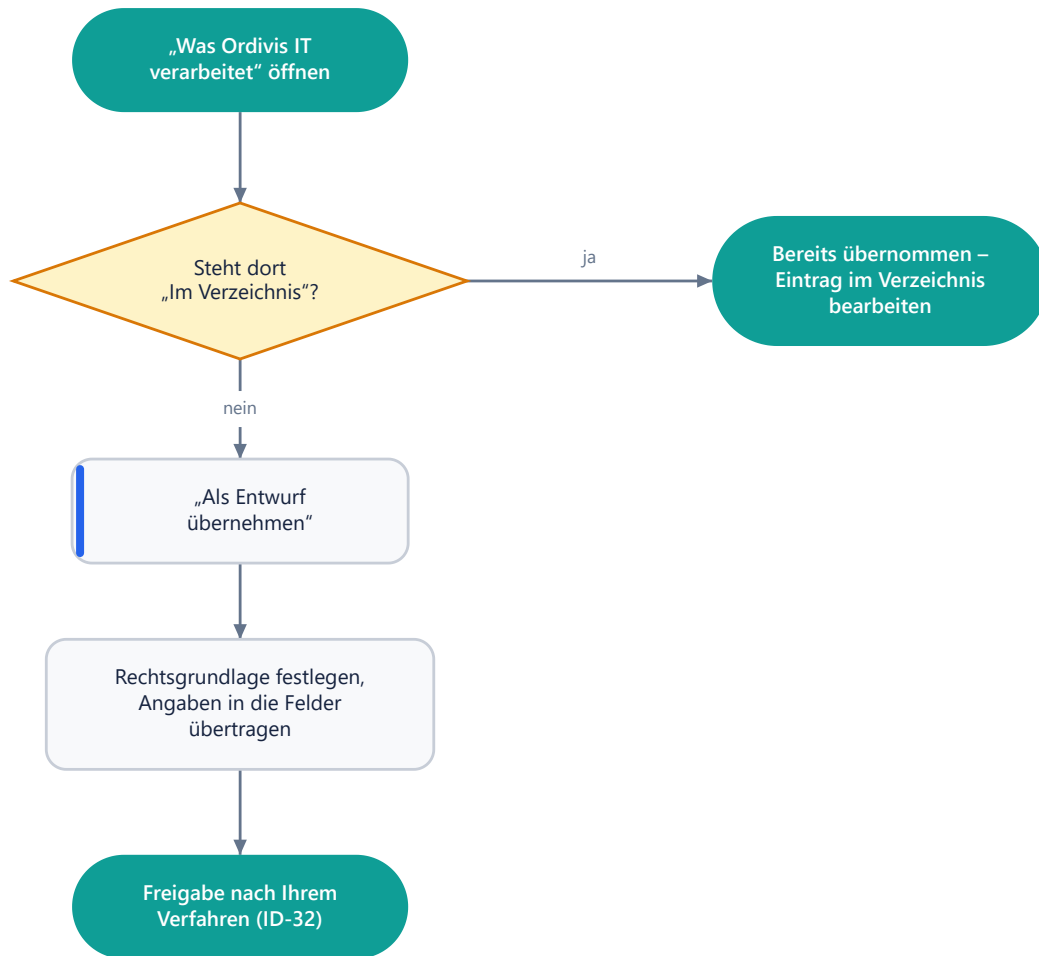
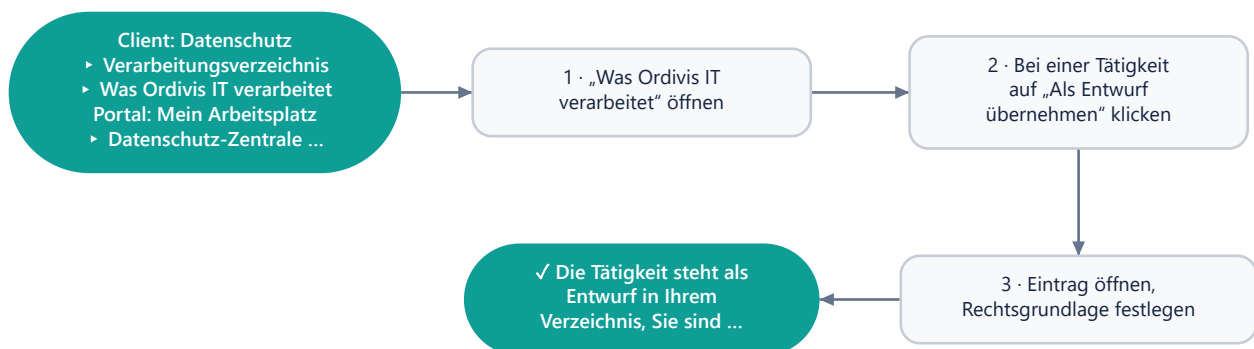


Abb. 1 – Eine Tätigkeit in das eigene Verzeichnis übernehmen. Jede Tätigkeit wird nur einmal übernommen.

 **Client:** Datenschutz ▶ Verarbeitungsverzeichnis ▶ Was Ordavis IT verarbeitet ·  **Portal:** Mein Arbeitsplatz ▶ Datenschutz-Zentrale ▶ Was Ordavis IT verarbeitet ·  `datenschutz.vvt.read`, zum Übernehmen `datenschutz.vvt.edit` — Die Datenschutz-Zentrale des Portals öffnet sich nur mit `datenschutz.vvt.approve` oder `datenschutz.breach.read`.



Klickweg – Im Produkt

1. Klicken Sie im Client auf *Was Ordavis IT verarbeitet*; im Portal öffnen Sie die gleichnamige Registerkarte der Datenschutz-Zentrale.
2. Klicken Sie bei einer Tätigkeit auf *Als Entwurf übernehmen*.
3. Öffnen Sie den neuen Eintrag in Ihrem Verzeichnis, legen Sie die Rechtsgrundlage fest und übertragen Sie die Angaben aus der Beschreibung in die Felder (ID-32, Abschnitt 4).

✓ **Ergebnis:** Die Tätigkeit steht als Entwurf in Ihrem Verzeichnis, Sie sind als Verantwortlicher eingetragen. Steht eine gleichnamige Tätigkeit bereits im Verzeichnis, zeigt die Liste „Im Verzeichnis“, und es entsteht keine zweite.

Maschinenlesbar liefert die Schnittstelle dieselbe Liste unter `GET /api/v1/datenschutz/ordavis-verarbeitungen` (Recht `datenschutz.vvt.read`) und unter `GET /api/v1/privacy/processing-register` (Recht `privacy.manage`), je Tätigkeit mit Zweck, Daten, Betroffenen, Fristen, Empfängern, Drittland und Verweis auf dieses Kapitel, ID-55 und ID-56.

Hinweis: Maßgeblich für Fristen und Löswege ist das Löschkonzept (ID-56). Die Kurzangaben zu Fristen in dieser Liste können hinter dem Löschkonzept zurückliegen.

5 Häufige Fragen

Müssen wir alle elf Tätigkeiten übernehmen? Nein. Übernehmen Sie nur, was Sie einsetzen. Ohne App entfällt etwa 3.6, ohne Alarmierung 3.8.

Wer ist Verantwortlicher? Ihr Haus. Der Hersteller verarbeitet nur die Push-Zustellung und die Fehlerberichte in Ihrem Auftrag (Abschnitt 1).

Warum steht keine Rechtsgrundlage dabei? Sie hängt von Ihrem Haus und Ihrem Landesrecht ab und wird von Ihrem Datenschutzbeauftragten festgelegt (Abschnitt 1).

Gibt es eine Übermittlung in ein Drittland? Nur bei Push-Benachrichtigungen an die App über Google Firebase, auf Grundlage der Standardvertragsklauseln. Titel und Text sind dabei Ende-zu-Ende verschlüsselt, sobald die App ihren Schlüssel gemeldet hat (Abschnitt 3.6).

Wo finden wir die Liste der Unterauftragsverarbeiter? Auf ordavis.eu unter *Unterauftragsverarbeiter*.

Gilt das Kapitel für jede Fassung? Es beschreibt den Stand der Fassung, mit der es ausgeliefert wird. Prüfen Sie Ihr Verzeichnis nach Aktualisierungen gegen die neue Fassung dieses Kapitels.

Verwandte Themen

- ID-55 – Technische und organisatorische Maßnahmen
- ID-56 – Löschkonzept
- ID-32 – Datenschutz (Verarbeitungsverzeichnis)
- ID-32a – Anlage Alarmierung und Mitbestimmung
- ID-13 – Mobil-App