

MODUL · MANDANTENFÄHIGKEIT

Modul Mandantenfähigkeit (Multi-Tenancy)

Mehrere Organisationen in einer Installation – Trennung und Verwaltung

Produktversion 2026.08.19 · Handbuch-Revision 1.0

Stand 19.08.2026 · Plattform .NET 10 / Windows Server

ID-42 Mandanten

Modul Mandantenfähigkeit (Multi-Tenancy)

Ein IT-Dienstleister betreut zehn Kunden; ein Konzern hat mehrere Tochtergesellschaften; eine Stadtverwaltung trennt ihre Ämter. In all diesen Fällen sollen mehrere Organisationen dieselbe Software nutzen, ohne dass die eine die Daten der anderen sieht. Für jede Organisation eine eigene Installation zu betreiben, wäre teuer und in der Pflege aufwendig.

Mandantenfähigkeit (englisch *Multi-Tenancy*) löst das. Ein Mandant ist eine abgegrenzte Organisation innerhalb derselben Installation. Alle arbeiten auf demselben System, aber jeder sieht ausschließlich seine eigenen Tickets, CIs, Assets und Benutzer. Man kann sich das wie ein Bürogebäude mit vielen Mietern vorstellen: gemeinsame Technik im Haus, aber abgeschlossene Einheiten. Dieses Modul beschreibt, wie Mandanten angelegt, getrennt und verwaltet werden.

INHALT

- 1 Was ist ein Mandant?
- 2 Mandanten anlegen & verwalten
- 3 Datentrennung
- 4 Zentrale Identität & Umschalten
- 5 Hierarchie & Roll-up
- 6 Cross-Tenant-Zugriff (Grants)
- 7 Architektur-Ausblick
- 8 Rollen & Rechte (Auszug)
- Verwandte Themen

1 Was ist ein Mandant?

Ein **Mandant** ist eine abgegrenzte Organisationseinheit. Tickets, CIs, Assets, Benutzer und Einstellungen gehören jeweils zu einem Mandanten. Ein Benutzer kann mehreren Mandanten zugeordnet sein und beim Login den Mandanten wählen.

2 Mandanten anlegen & verwalten

 **Client:** *Fußbereich* ▶ *Einstellungen* ▶ *Mandanten* ·  **Portal:** *Verwaltung* ▶ *Mandanten und Module* ·  `tenant.manage`

 **Pflichtreihenfolge** — ein Benutzer lässt sich erst zuweisen, wenn der Mandant existiert, und die Modulschalter greifen erst danach. Die Kennung aus Schritt 2 ist **nicht mehr änderbar**, sobald Daten im Mandanten liegen.

1. Öffnen Sie die Mandantenverwaltung.
2. Legen Sie einen Mandanten an: *Name*, *Kennung* und *Status*.
3. Weisen Sie **Benutzer** zu. Das Verhältnis ist n:m – ein Benutzer kann zu mehreren Mandanten gehören.
4. Schalten Sie die benötigten **Module** ein oder aus.

5. Aktivieren oder deaktivieren Sie den Mandanten nach Bedarf.

✓ **Ergebnis:** Der Mandant steht bereit. Benutzer mit mehreren Mandanten bekommen bei der Anmeldung die Auswahl (ID-01, Abschnitt 3.1).

Achtung: Ein deaktivierter Mandant ist nicht gelöscht – seine Daten bleiben vollständig erhalten und zählen weiter gegen die Lizenzgrenzen (ID-43).

3 Datentrennung

Die Trennung erfolgt serverseitig über **Mandantenfilter** in jeder Datenbankabfrage. Anwender sehen ausschließlich Daten ihres aktiven Mandanten.

Achtung (Betrieb): Der Mandantenfilter muss den **aktuellen** Mandantenkontext live referenzieren. Wird die Mandanten-ID einmalig in das Modell eingebackend, werden Daten unsichtbar. Dies ist ein bekannter Implementierungshinweis für Entwickler/Betrieb.

4 Zentrale Identität & Umschalten

Über eine **Registry-Datenbank** werden Mandanten zentral registriert. Berechtigte Benutzer können zwischen Mandanten **umschalten**, ohne sich neu anzumelden.

5 Hierarchie & Roll-up

Mandanten können in einer **Hierarchie** stehen. Über einen **Roll-up** lassen sich Kennzahlen über einen Mandanten-Teilbaum aggregieren (z. B. Konzernsicht über Tochtergesellschaften).

6 Cross-Tenant-Zugriff (Grants)

Cross-Tenant Access Grants erlauben kontrollierten, zeitlich begrenzten Zugriff über Mandantengrenzen hinweg (z. B. zentrale IT unterstützt einen Tochter-Mandanten) – nachvollziehbar und entziehbar.

7 Architektur-Ausblick

Zielbild ist **eine eigene Datenbank je Mandant** plus zentrale Registry. Der aktuelle Stand und die konkrete Ausbaustufe hängen von der installierten Version ab; das Backend (Registry, Provisioning, zentrale Identität, Umschalten, Grants) ist vorhanden.

8 Rollen & Rechte (Auszug)

Recht	Erlaubt
<code>tenant.manage</code>	Mandanten anlegen, archivieren, löschen; Hierarchie und Zuordnungen
<code>tenant.grant.manage</code>	Mandantenübergreifende Zugriffe verwalten
<code>tenant.rollup.read</code>	Mandantenübergreifende Auswertung lesen
<i>(kein eigenes Recht)</i>	Das Umschalten zwischen den eigenen Mandanten steht jeder angemeldeten Person offen; <code>tenant.manage</code> erweitert die Auswahl auf alle Mandanten.

Verwandte Themen

- ID-41 – Modul Identität, Benutzer & Rollen – Benutzer und Rollen je Mandant
- ID-43 – Modul Produktlizenzierung – Mandantenzahl und Limits der Lizenz
- ID-40 – Administrationshandbuch – Verwaltung im Administrationshandbuch
- ID-60 – API-Referenz – Mandantenauswahl an der Schnittstelle